

## Fragen und Antworten zur Vertragsverlängerung

Verlängern Sie Ihren Vertrag bereits ab dem 16. Monat. Ihre Rufnummer können Sie natürlich behalten. Suchen Sie sich ein neues, vergünstigtes Handy aus, das wir Ihnen bequem nach Hause liefern. Wenn Sie mit Ihrem aktuellen Handy zufrieden sind, dann wartet eine Rechnungsgutschrift oder ein besonders attraktiver Tarif auf Sie. Sie sparen sich neue Anschlusskosten.

### **Ab wann kann ich meinen Vertrag verlängern?**

Sie können Ihren Vertrag ab dem 16. Vertragsmonat verlängern. Der Vertrag wird jedoch erst nach Ablauf des 24. Monats um weitere 24 Monate verlängert. Gerne erinnern wir Sie per E-Mail, sobald Sie Ihren Vertrag verlängern können.

### **Welche Vorteile habe ich bei einer Vertragsverlängerung?**

Sie können bereits ab dem 16. Vertragsmonat ein neues und vergünstigtes Handy aus einem breiten Angebot auswählen. Sie sind mit Ihrem aktuellen Handy noch zufrieden? Dann entscheiden Sie sich doch für eine Rechnungsgutschrift oder wechseln Sie in einen günstigen Spezial-Tarif nur für Kunden. Praktisch ist auch, dass Sie Ihre gewohnte Mobilfunknummer behalten und Sie einen erneuten Anschlusspreis sparen. Der besondere Vorteil, wenn Sie Ihren Vertrag bei uns verlängern, ist eine netzunabhängige Beratung, individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Desweiteren erreichen Sie unsere Hotline unter einer normalen Festnetznummer und nicht über eine teure Hotline mit endlosen Warteschleifen.

## **Wie und wo kann ich meinen Vertrag verlängern?**

Wählen Sie anhand unseres Angebotes in aller Ruhe Ihr neues Handy oder eine attraktive Prämie aus und verlängern Sie bequem per Post oder Fax. Ein Formular finden Sie ebenfalls in unserem Bereich Vertragsverlängerungen.

## **Was muss ich beim Wechsel in einen Spezial-Tarif beachten?**

Mit dem Spezial-Tarif bieten wir besonders attraktive Konditionen an, die exklusiv unseren Kunden vorbehalten sind. Der Wechsel in diesen Spezial-Tarif ist bei Vertragsverlängerung kostenlos. Der Wechsel in einen Spezial-Tarif gilt als Ersatz für andere Vertragsverlängerungsprämien wie Handy, Top-Prämie oder Gutschrift. Dieser Tarif wird auch als SIM only Tarif bezeichnet.

## **Ich habe heute meinen Vertrag verlängert – wann erhalte ich mein neues Handy und wie erfolgt die Bezahlung?**

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 3-10 Werktagen über unseren Paketdienst, wenn Ihr Handy ab Lager lieferbar ist, selbstverständlich versandkostenfrei. Bei einer Zuzahlung haben Sie die Möglichkeit den Betrag per Vorkasse oder per Nachnahme zu begleichen, ganz wie Sie es wünschen. Sollten Sie sich für ein Smart- oder iPhone entschieden haben, erfolgt die Berechnung der Zuzahlung über Ihre Mobilfunkrechnung.

## **Welche Handys kann ich auswählen? Sie haben eine Riesenauswahl von über 1000 Handys bei Vertragsverlängerung**

Sie möchten eine Vertragsverlängerung ihres Handy Vertrags von Telekom/T-Mobile/D1, Vodafone/D2, E-Plus, BASE, o2, mobilcom-debitel, talkline, mobilcom oder debitel? Sie können jedes beliebige Handy aus unserem Sortiment auswählen. Wir führen Handys aller Hersteller wie Apple, ASUS, BlackBerry, BASE, E-Plus, Econ, HTC, Huawei, ITTM outdoor, iPhone, LG, Mobistel, Motorola, Nokia, o2, Palm, Panasonic, Sagem, Samsung, Sony Ericsson, Smartphones, Sonim Outdoor und Handwerkerhandys, T-Mobile, Utano, Vodafone, Generation 50+ wie zBsp.: Audioline, Auro, Doro, Emporia, Swissvoice, Telme,